

SMLUVNÍ PODMÍNKY

pro dětské rekreační pobyty (dále jen „pobyty“) na letních táborech Nový Řadov, Eldorado a Nežárka (dále jen „tábor“):



1. Smluvní strany

a) Pořadatel pobytu (dále jen „provozovatel“)

- LETNÍ-TÁBORY.cz s.r.o., Říčanská 5, 101 00 Praha 10, IČ 24755214, DIČ CZ24755214

Registrace pod spisovou značkou oddíl C vložka č. 171651, ze dne 5.11.2010 u Městského soudu v Praze pro pobyty na DT Nový Řadov a DT Nežárka

- o.s. První táborová, Doubravická 8, 149 00 Praha 4, IČ 26663155, DIČ CZ26663155

Registrace občanského sdružení provedena MV pod č.j.VS/1-1/57067/04-R ze dne 15.4.2004 pro pobyty na DT Eldorado

a

b) Zákonný zástupce dítěte (dále jen „objednatel“)

uzavírají smluvní vztah, který se řídí ustanoveními Občanského a Obchodního zákoníku a je upraven těmito Smluvními podmínkami.

2. Přihlášení k pobytu

Pro přihlášení dítěte k pobytu může objednatel využít elektronickou přihlášku na internetových stránkách tábora nebo přihlášku vytištěnou z těchto stránek. Oba způsoby mají rovnocennou platnost.

a) **Elektronické přihlášení**

Po řádném a pravdivém vyplnění všech povinných položek elektronické přihlášky objednatel a jejím elektronickým odesláním vzniká v okamžiku jejího doručení provozovateli rezervace pobytu s platností 5 pracovních dnů. V případě hrazení pobytu třetí stranou (zejména zaměstnavatelem objednatel) na základě faktury, vystavené provozovatelem, má předběžná rezervace platnost do data splatnosti této faktury.

b) **Korespondenční přihlášení**

Po řádném a pravdivém vyplnění všech povinných položek vytištěné přihlášky objednatel, včetně jejího potvrzení dětským lékařem, a jejím odesláním vzniká v okamžiku jejího doručení provozovateli rezervace pobytu s platností 5 pracovních dnů. V případě hrazení pobytu třetí stranou (zejména zaměstnavatelem objednatel) na základě faktury, vystavené provozovatelem, má předběžná rezervace platnost do data splatnosti této faktury.

c) K uzavření smluvního vztahu dochází v okamžiku potvrzení rezervace objednatel formou uhrazení zálohové částky nebo plné ceny pobytu **převodem** na bankovní účet provozovatele, příp. **složenkou typu C** na adresu Václav Vaněček, Doubravická 8, 149 00 Praha 4, pod správným variabilním symbolem (tj. prvních 6 číslic z rodného čísla dítěte). V případě hrazení pobytu třetí stranou (zejména zaměstnavatelem objednatel) vzniká smluvní vztah v okamžiku řádného uhrazení faktury, vystavené provozovatelem.

d) V případě, že rezervace není ve lhůtě 5ti pracovních dnů (nebo do termínu splatnosti faktury) potvrzena ze strany objednatel doručením zálohové platby či plné ceny pobytu na účet provozovatele, vyhrazuje si provozovatel právo nabídnout pobyt jinému zájemci.

e) V případě, že objednatel zaplatí provozovateli za tentýž pobyt vícekrát, je povinen tuto skutečnost provozovateli oznámit písemně a doložit ji kopiemi platebních dokladů. Provozovatel vrátí objednateli chybně uhrazenou částku, poníženou o náklady (např. bankovní poplatky), bezhotovostním převodem bez zbytečného odkladu.

3. Rozsah a cena služeb

a) Cena pobytu má charakter ceny smluvní. Plná cena pobytu či záloha dle ceníku na www.letni-tabory.cz se považuje za uhrazenou v okamžiku připsání platby na účet provozovatele.

b) Cena pobytu **zahrnuje** ubytování, stravování, pedagogický a zdravotnický dozor všech účastníků tábora dle platných legislativních norem, vztahujících se na dětské hromadné pobytové akce. Z účasti na táboře nevyplývá pro objednatele právo na žádné jiné plnění a služby. Cena pobytu **nezahrnuje** dopravu a úrazové pojištění dítěte.

4. Změny služeb

a) Provozovatel je oprávněn změnit objekt konání tábora v případech, které úmyslně nezpůsobil, tedy nastanou-li okolnosti, které mu brání uskutečnit pobyt podle předem sjednaných podmínek.

b) V případě změny objektu konání tábora je provozovatel povinen oznámit objednateli tuto skutečnost bez zbytečného odkladu. Nesouhlasí-li objednatel s touto změnou, je oprávněn do 5ti pracovních dnů od jejího oznámení provozovatelem smluvní vztah vypovědět. V takovém případě je provozovatel povinen vrátit částku, uhrazenou objednatelem, v plné výši a bez zbytečného odkladu.

c) Rozhodne-li se objednatel po uzavření smluvního vztahu požádat provozovatele o změnu termínu nebo místa pobytu, může provozovatel při schválení tohoto požadavku uplatnit cenu poukazu dle původní objednávky.

5. Zrušení pobytu objednatelem

Objednatel je oprávněn zrušit smluvní vztah s provozovatelem před zahájením pobytu či v jeho průběhu, a to písemně, doporučeným dopisem na adresu provozovatele. Pro určení termínu zrušení je rozhodující datum doručení provozovateli.

a) V případě zrušení pobytu objednatelem do 1.6.2012 účtuje provozovatel manipulační poplatek **500 Kč**, při zrušení pobytu do 20.6.2012 činí storno poplatek **1.500 Kč** a po tomto termínu do data zahájení pobytu odpovídá storno poplatek **výši zálohové platby** jednotlivých běhů.

b) V případě zrušení pobytů, u kterých není uvedena možnost zálohové platby, účtuje provozovatel do 1.6.2012 manipulační poplatek **400 Kč**, při zrušení pobytu do 20.6.2012 činí storno poplatek **1.000 Kč** a po tomto termínu do data zahájení pobytu odpovídá storno poplatek částce **1.600 Kč**.

c) Při zajištění náhradníka se storno poplatek neúčtuje.

d) V případě pozdějšího nástupu dítěte na tábor nemůže objednatel uplatňovat nárok na finanční kompenzaci za neuskutečněnou část pobytu.

e) Při předčasném odjezdu dítěte z tábora může objednatel uplatnit nárok výhradně jen na proplacení poměrné části stravovacího limitu (**70 Kč/den**), a to v případě, kdy nárokovaná vratná částka přesahuje limit **200 Kč**.

f) Provozovatel je povinen poukázat vratnou částku na účet objednatele nejpozději **do 30.9.2012**.

6. Zrušení pobytu provozovatelem

Provozovatel může zrušit smluvní vztah s objednatelem před zahájením pobytu či v jeho průběhu v následujících případech:

a) Pokud dítě vážně narušuje průběh pobytu, a to zejména hrubým porušováním táborového řádu.

b) V případě, že dítě nesplňuje zdravotní, fyzické či psychické požadavky pro účast na táboře, určeném pro pobyt dětí, které jsou schopny se bez problémů přizpůsobit táborovému režimu.

c) V případě poskytnutí nesprávných či neúplných údajů objednatelem (např. při vyplňování přihlášky)

d) V případě nedodání kompletní dokumentace objednatelem při zahájení pobytu, tj. objednatelem podepsaný a lékařem potvrzený Dodatek elektronické přihlášky (resp. v případě korespondenčního přihlášení objednatelem podepsaná 2. část přihlášky) a kopie průkazky zdravotní pojišťovny.

e) V případě nenadálých okolností, které vznikly bez zavinění provozovatele a znemožňují pokračování konání tábora (tedy v důsledku tzv. vyšší moci).

f) V případě zrušení pobytu provozovatelem dle čl. 6 bod a) – d) může objednatel uplatnit nárok výhradně jen na proplacení poměrné části stravovacího limitu (70 Kč/den), a to v případě, kdy nárokovaná vratná částka přesahuje limit 200 Kč. V případě předčasného ukončení konání tábora dle čl. 6 bod e) má objednatel nárok na proplacení poměrné části stravovacího limitu (70 Kč/den), poměrné části ceny ubytování (90 Kč/den) a poměrné části nákladů na program (40 Kč/den).

g) Provozovatel je povinen poukázat vratnou částku na účet objednatele nejpozději do 30.9.2012.

7. Reklamace služeb

a) V případě, že rozsah nebo kvalita služeb v rámci pobytu neodpovídá smluvním podmínkám, nebo platným legislativním normám, vztahujícím se na dětské hromadné pobytové akce, vzniká objednateli právo reklamace.

b) Objednatel je povinen případnou reklamaci uplatnit bezodkladně, aby mohla být zjednána okamžitá a účinná náprava v průběhu pobytu.

c) Provozovatel je na základě oprávněné reklamace povinen zjednat okamžitou a účinnou nápravu bezprostředně po obdržení takové reklamace ze strany objednatele.

8. Další ujednání

a) V případě, že v rámci vstupní zdravotní prohlídky při nástupu na tábor bude u dítěte zjištěn výskyt **vš**í dětské, nebo živých či mrtvých **hnid**, vyhrazuje si provozovatel právo **nepřijmout** dítě k táborovému pobytu až do účinného odstranění pedikulózy, a to bez možnosti uplatnění jakýchkoliv finančních nároků ze strany objednatele.

b) Objednatel bere na vědomí a souhlasí, že mobilní telefony jsou v průběhu táborového pobytu dětem vydávány výhradně na období poledního klidu. Mimo tuto dobu jsou mobilní telefony dětí uloženy v kanceláři tábora, kde za ně provozovatel přejímá odpovědnost.

c) Provozovatel přejímá hmotnou odpovědnost pouze za cennosti (peníze, elektroniku aj.), které dítě svěřilo do úschovy svému vedoucímu. Za ztrátu či krádež cenností, které si dítě v průběhu pobytu ponechalo u sebe, nenese provozovatel odpovědnost.

d) Objednatel bere na vědomí, že mezi **zakázané vybavení** v rámci pobytu patří alkohol, cigarety, drogy, zbraně, časopisy či jiné předměty s erotickou tematikou a dále též notebooky a přenosné videopřehrávače a televizní přijímače.

e) V průběhu tábora není doporučeno děti navštěvovat (návštěva může mmj. vyvolat následnou psychickou nepohodu dítěte). V případě návštěvy si provozovatel si vyhrazuje právo umožnit kontakt dítěte výhradně s rodinnými příslušníky (kontakt s kamarády, spolužáky apod. nebude v průběhu konání tábora z bezpečnostních a provozních důvodů zprostředkován).

f) K dočasnému přerušení či ukončení táborového pobytu dítěte může dojít výhradně v doprovodu zákonného zástupce, nebo na základě jím podepsaného písemného souhlasu. Převzetí zodpovědnosti za dítě je nutno učinit písemně, a to podpisem předloženého formuláře.

g) Objednatel nese odpovědnost za škody, které dítě v době pobytu na táboře úmyslně či z nedbalosti způsobí na vybavení rekreačního zařízení. V případě finančních nákladů na opravu nebo výměnu takto poškozeného zařízení se objednatel zavazuje vzniklou škodu uhradit v hotovosti, při ukončení pobytu.

h) Objednatel souhlasí s případným užitím fotografie svého dítěte v rámci propagace tábora.

9. Závěrečná ustanovení

a) Objednatel prohlašuje, že je z pozice zákonného zástupce oprávněn jednat za účastníka pobytu (dítě).

b) Zasláním řádně vyplněné přihlášky (elektronickým či korespondenčním) a potvrzením rezervace pobytu formou uhrazení zálohové částky či plné ceny pobytu bere objednatel na vědomí a souhlasí se Smluvními podmínkami.

c) Objednatel souhlasí s použitím osobních údajů svých či svého dítěte v souladu se zákonem č. 101/ 2000 Sb., a to výlučně pro potřeby aktivit provozovatele.

d) Provozovatel se zavazuje zajistit ochranu osobních dat objednatele či jeho dítěte před nepovolanými osobami.

e) Tyto smluvní podmínky jsou platné od 1.1. do 31.12.2012.